

ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS DE RECUPERACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS COMPETENCIAS EN HUMANIZACIÓN NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO PROFESIONAL POSITIVO EN PERSONAL SANITARIO DE UN HOSPITAL COMARCAL

Joaquín Urda Romacho¹ y África Martos Martínez²

¹*Hospital Universitario Poniente*

²*Universidad de Almería*

joaquin.urda.sspa@juntadeandalucia.es

Los profesionales sanitarios suelen experimentar altos niveles de estrés y ansiedad debido a las elevadas cargas de trabajo y responsabilidades en sus actividades profesionales, por lo que la recuperación del estrés relacionado con el trabajo es muy importante para estos trabajadores. Las experiencias de recuperación, entendidas como actividades que permiten a los individuos recuperarse del estrés laboral, han demostrado tener una relación inversa con el agotamiento profesional. En un entorno hospitalario cada vez más complejo, donde la carga asistencial y las demandas emocionales son elevadas, la humanización de la asistencia emerge como un factor esencial para mejorar tanto la calidad del servicio como el bienestar de los profesionales.

El presente proyecto de tesis tiene como objetivos: 1. Analizar las experiencias de recuperación de los profesionales sanitarios en base a: control sobre el tiempo libre, distanciamiento psicológico, relajación y búsqueda de retos. 2. Identificar las competencias en humanización para el desempeño profesional analizando las siguientes dimensiones: disposición al optimismo, sociabilidad, comprensión emocional, autoeficacia y afectación. 3. Establecer la relación entre las experiencias de recuperación y las competencias de humanización con las características de los profesionales sanitarios, tanto sociodemográficas como laborales. Para ello, se recogerán datos entre personal sanitario empleado en un hospital de tercer nivel, sobre distintas variables como experiencias de recuperación, competencias en humanización para el desempeño profesional positivo (como disposición al optimismo, sociabilidad, comprensión emocional, autoeficacia y afectación), empleando cuestionarios validados. Así como variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil...) y laborales (servicio, categoría profesional, años de experiencia...). Igualmente, para la recogida de datos, se prevé emplear plataformas digitales. En cuanto a las implicaciones del proyecto, se considera un trabajo novedoso, ya que la literatura acerca de las experiencias de recuperación en personal sanitario y su influencia sobre las competencias en humanización es escasa.