

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS PERSONALES PARA PROFESIONALES SANITARIOS

Irene Villegas-Tripiana¹ y María del Mar Simón Márquez²

¹Hospital Universitario Poniente

²Universidad de Almería

irene.villegas.sspa@juntadeandalucia.es

Introducción: Desde la perspectiva del profesional de la salud, la humanización implica competencias personales que garantizan una atención digna y respetuosa. Se propone aplicar el modelo HUMAS para explicar y analizar las competencias y actitudes que debe desarrollar el profesional sanitario, incorporando la humanización en su ejercicio y mejorando la calidad asistencial.

Objetivos:

- Analizar la evidencia científica existente sobre habilidades de la comunicación en Humanización en profesionales de la Salud.
- Estimar la validez de los instrumentos utilizados para medir la empatía como habilidad de comunicación en Humanización en profesionales de la salud.
- Diseñar y planificar actividades que formarán el programa de entrenamiento en competencias personales para profesionales sanitarios.
- Evaluar la validez del programa de intervención basado en humanización, así como sus efectos positivos en la promoción del bienestar y en la adquisición de competencias personales de los profesionales de la salud.
- Adaptar el programa de entrenamiento a las características de los profesionales de la salud atendiendo a las características inherentes de su labor asistencial.

Método: Se realizará un estudio descriptivo transversal mediante cuestionarios validados, aplicado a profesionales sanitarios en activo con estabilidad laboral. Se medirán variables como empatía y habilidades de comunicación, además de datos sociodemográficos y profesionales.

Resultados esperados: Con el presente proyecto de investigación se pretende contribuir al desarrollo de la humanización de la asistencia sanitaria, mejorando la atención a las personas, contando con profesionales sanitarios comprometidos y satisfechos con su desempeño profesional, circunstancia que se verá facilitada mediante el desarrollo y la potenciación de las competencias personales necesarias para contribuir a la mejora de la calidad de la atención sanitaria.

Conclusiones: Se espera que la intervención mejore la empatía y las habilidades de comunicación, impactando positivamente en la calidad asistencial y el bienestar del personal sanitario.

Agradecimientos: Proyecto financiado FPS 2020 - Proyectos de I+i en atención primaria, hospitales comarcales y CHARES. Fundación Progreso y Salud. Consejería de Salud y Consumo. AP-0453-2024-C5-F2.